



Surmonter les objections des clients

Nous vous proposons des suggestions de réponses pour transformer les objections soulevées par les clients en devis pour une récupération.

Objections des clients	Réponses suggérées
Le prix est trop élevé	<ul style="list-style-type: none">• Nos prix dépendent de la nature et de la gravité de votre perte de données et de la quantité de travail nécessaire pour récupérer vos précieuses données, et non de la quantité de données récupérées.• Vous seul pouvez déterminer la valeur de vos données.• Notre technologie, nos capacités et notre expérience nous permettent de proposer des services de la plus haute qualité, qui maximisent vos chances de récupérer vos données. Les options meilleur marché peuvent compromettre vos données et constituent rarement une meilleure valeur sur le long terme.• Les coûts de récupération des données sont faibles en comparaison avec les coûts totaux associés à la perte de données: coût du temps d'arrêt, perte de productivité, ressources et coûts liés à la recréation des données, etc.• Nos solutions au prix compétitif offrent un taux de réussite élevé. Si nous ne pouvons pas récupérer vos données, personne d'autre ne le peut.
Je peux me débrouiller seul	<ul style="list-style-type: none">• Si elle est possible dans certains cas, cette option doit être envisagée avec une extrême prudence. Vous risquez en effet de perdre des données supplémentaires et si la perte était due à une défaillance mécanique, vous risquez de causer sans le vouloir des dommages irréversibles.• Un pourcentage élevé des demandes de récupération sont le résultat direct d'utilisateurs qui tentent de récupérer les données eux-mêmes sans disposer des technologies, des outils et de l'expertise adéquats, aggravant ainsi les dégâts.• L'ouverture d'un support ou d'un disque dur par un personnel non certifié peut annuler la garantie du fabricant.
Il n'existe pas de garantie de récupération à 100 %	<ul style="list-style-type: none">• C'est exact. Aucune entreprise spécialisée dans la récupération ne peut raisonnablement offrir des garanties de récupération en amont tant qu'elle ne connaît pas toute l'étendue des dégâts. Seule une évaluation détaillée des supports endommagés, l'analyse de la situation de perte de données et la création d'une solution personnalisée peuvent déterminer un taux de réussite.
Vos concurrents peuvent le faire pour moins cher	<ul style="list-style-type: none">• Nous savons que notre technologie, nos capacités et notre expérience nous permettent de proposer les services avec la qualité la plus élevée et la meilleure valeur qui soient.• Nos antécédents parlent d'eux-mêmes. Nous nous targuons de produire des services de qualité et des résultats de récupération probants sur lesquels s'appuient les entreprises et les particuliers.• D'autres entreprises proposant la récupération de données font régulièrement appel à nous pour les aider. Des coûts sont souvent cachés dans leurs offres et piègent le client. <p>Pour une tarification transparente et une solution techniquement hors pair, contactez-nous directement.</p>
Je n'ai besoin que d'un seul fichier ou répertoire	<ul style="list-style-type: none">• Compte tenu de nos structures de tarification et de récupération, le travail et le coût nécessaires pour récupérer un seul fichier sont identiques au travail et au coût nécessaires pour récupérer tous les fichiers.• Au lieu de vous obliger à choisir les fichiers que vous jugez importants sur le moment, vous recevrez tous vos fichiers et pourrez choisir lesquels vous sont nécessaires.